



Inspectierapport
Nijntje Kinderopvang (KDV)
Emmastraat 62
1213AL HILVERSUM
Registratienummer 178314201

Dit is een publicatie van:

team **Toezicht**
kinderopvang

GGD Gooi & Vechtstreek

Burgemeester de Bordesstraat 80
Postbus 251, 1400 AG Bussum
T: (035) 692 62 22
F: (035) 692 62 20
www.ggdgooi.nl

15.0001762

Inspectierapport

Nijntje Kinderopvang (KDV)

Emmastraat 62

1213AL HILVERSUM

Registratienummer 178314201

Toezichthouder:	GGD Gooi & Vechtstreek
In opdracht van gemeente:	Hilversum
Datum inspectie:	03-03-2015
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	19-03-2015

Inhoudsopgave

Het onderzoek	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat	5
Veiligheid en gezondheid	8
Ouderrecht	9
Inspectie-items	10
Gegevens voorziening	11
Gegevens toezicht	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

In opdracht van gemeente Hilversum heeft er bij kinderdagverblijf een nader onderzoek plaatsgevonden op 3 en 5 maart 2015.

In dit nader onderzoek zijn items, waaraan tijdens de vorige inspectie niet werd voldaan, opnieuw beoordeeld.

Beschouwing

Algemeen

Kinderdagverblijf Nijntje is een kleinschalig kinderdagverblijf in het centrum van Hilversum. Zij zijn gehuisvest in een voormalig schoolgebouw met aansluitend een buitenspeelruimte. Er is één verticale basisgroep (0-4 jaar). In het gebouw is eveneens een BSO gehuisvest.

Inspectiegeschiedenis

Kinderdagverblijf Nijntje kent een lange inspectiegeschiedenis met verschillende handhavingstrajecten.

In 2014 heeft er een regulier onderzoek plaatsgevonden en twee nader onderzoeken. Bij het laatste onderzoek (regulier) werd er wederom niet voldaan aan een aantal wettelijke vereisten. De gemeente heeft besloten om op deze items handhaving te starten.

Alle inspectierapporten zijn inzichtelijk via www.landelijkregisterkinderopvang.nl

Huidige inspectie

Op 3 en 5 maart 2015 heeft er een onaangekondigde pedagogische observatie plaatsgevonden. Aansluitend is er gesproken met de locatie verantwoordelijke mevrouw J. van Velzen.

Naar aanleiding van de hoor- en wederhoor is het rapport in het domein 'Pedagogisch klimaat' de uitwerking 'Overdracht normen en waarden' aangepast.

Aan meerdere items die meegenomen zijn tijdens dit nader onderzoek is wederom niet voldaan.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk beschrijft de inspectiebevindingen over de getoetste items binnen het domein 'pedagogisch klimaat'.

Binnen dit domein zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld:

- Emotionele veiligheid
- Persoonlijke competentie
- Sociale competentie
- Overdracht van normen en waarden

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens de onaangekondigde observatie van 3 en 5 maart 2015 geconstateerd dat verschillende beschrijvingen niet conform het beleidsplan worden uitgevoerd. Hiermee wordt zowel aan de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan, als aan de ontwikkeling van de competenties niet voldaan.

Hieronder volgen enkele beschrijvingen uit het pedagogisch beleidsplan van het kinderdagverblijf, van situaties die tijdens de observatie voorkwamen maar waar de beroepskrachten niet volgens deze beschrijvingen handelden.

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft:

'In situaties waarin een kind ongewenst gedrag laat zien dat zich niet om laat buigen, zullen wij het kind er op aanspreken. We leggen kort en duidelijk uit waarom dit gedrag niet goed is. Als na een aantal keren waarschuwen en duidelijk vertellen dat dit niet gewenst is dan nemen we andere maatregelen. Deze kunnen variëren van het kind even apart zetten, het spelletje waarmee het kind bezig is even weggelaten of het aanbieden van een andere activiteit. Elk van deze mogelijkheden gaat gepaard met een uitleg van een leidster. Zij maakt het altijd 'weer goed' met het kind.'
Tijdens de observatie vertonen enkele kinderen ongewenst gedrag. Er wordt geduwd, getrokken, geschreeuwd en geslagen. De beroepskrachten zijn niet consequent in hun maatregelen. De maatregelen die wel worden genomen hebben geen effect. De kinderen blijven ongewenst gedrag vertonen. Er wordt geen afleiding geboden.

'De kinderen gaan aan tafel. De handen worden schoon gemaakt. We zingen met zijn allen smakelijk eten smakelijk drinken.'

De groepshulp begint het liedje smakelijk eten smakelijk drinken, te zingen terwijl er drie kinderen nog niet aan tafel zaten. Eén beroepskracht was nog naar het toilet met 1 kindje. De groep was nog niet compleet.

Op basis van het gesprek met de beroepskrachten en de observatie van de pedagogische praktijk is het item zorg dragen voor de uitvoering van het pedagogisch beleid niet positief beoordeeld.

Bij de beoordeling van de **emotionele veiligheid** is met name gekeken naar de professionaliteit van de beroepskrachten en de aanwezigheid van bekende leeftijdsgenoten.

Tijdens de observatie is opgemerkt dat:

De beroepskrachten nauwelijks contact hebben met de kinderen, niet verbaal en niet non-verbaal. Zij communiceren met name via instructies en commando's. Het contact is vooral gericht op sturen en controleren van het gedrag van het kind en op organisatorische zaken. Er is onvoldoende sprake van respectvol contact.

De groepshulp heeft een dominante houding naar zowel de kinderen als naar de beroepskrachten. De kinderen waren op de groep vrij aan het spelen. De groepshulp komt binnen met een kar waar het eten op staat. Ze klapt in de handen en zegt luid; 'Wie gaat er mee aan tafel.' Vervolgens tilt ze een kind van zijn loopfiets af en zet het kind aan tafel. Het kind begint te huilen. De groepshulp

betreft de drie beroepskrachten niet in haar proces om met de kinderen te gaan eten. De dominante houding van de groepshulp heeft een negatief effect op de groep.

Tijdens de observatie van de praktijk is de emotionele veiligheid van de kinderen onvoldoende gewaarborgd.

Bij de beoordeling van de **persoonlijke competentie** is er met name gekeken naar de vaardigheden van de beroepskrachten in het uitlokken en begeleiden van spel, de aanwezigheid van bekende leeftijdsgenoten en de manier waarop de ruimte is ingericht en materialen en activiteiten worden aangeboden. Het volgende is waargenomen:

De beroepskrachten sluiten aan bij het ontwikkelingstempo en –niveau van een kind. Ze bieden spelmateriaal en activiteiten aan die uitdagend en spannend zijn, zonder het kind te overvragen of te onderschatten. Beroepskrachten verwoorden het ontdekkingsproces.

Tijdens het buitenspelen waren de drie beroepskrachten om de beurt met pauze. Er waren twee beroepskrachten buiten aanwezig.

Eén van de kinderen loopt met een bal naar een beroepskracht. Deze gaat door haar knieën en stelt voor om een spel te gaan doen met de bal. De beroepskracht legt uit dat ze een poortje maken met de benen en daar de bal doorheen gaan proberen te rollen. Er komen meer kinderen aangelopen die mee willen doen. De beroepskracht stelt voor om een kring te maken met elkaar. De kinderen doen samen met de beroepskracht het spel. Als de kinderen niet meer actief mee doen met het spel gaat de beroepskracht liedjes zingen met de kinderen.

Tijdens de observatie wordt de persoonlijke competentie van de kinderen minimaal gestimuleerd.

Bij het onderdeel **sociale competentie** is met name gekeken naar de aanpak van de beroepskrachten en het functioneren van de groep. Het volgende is waargenomen:

De beroepskrachten helpen de kinderen om contact te leggen om samen te spelen. De beroepskracht neemt het initiatief voor samenspel.

De kinderen komen van buiten naar binnen. Hebben hun jassen opgehangen en handen gewassen en sloffen aangekregen. Een beroepskracht zegt; "we gaan over 20 minuten aan tafel, willen jullie nog even spelen of zullen we een boekje lezen? Wat gaan we doen?" Een kind antwoordt; "een kringetje maken." Daarop maakt de beroepskracht een kringetje met de kinderen die willen meedoen. Een kindje verstopt zich en vraagt of ze hem willen zoeken. Daarop ontstaat een kortdurend spelletje verstoppertje met de kinderen.

Tijdens de observatie wordt de sociale competentie van de kinderen minimaal gestimuleerd.

Bij het onderdeel **overdracht normen en waarden** is met name het gedrag van de groepsleiding en de kinderen geobserveerd. Hieruit blijkt het volgende:

De beroepskrachten geven commentaar op anderen in de nabijheid van kinderen.

Tijdens het aan tafel gaan neemt de groepshulp al het initiatief bij de beroepskracht weg.

De beroepskracht die terugkwam van het toilet met een kindje zette drie kinderen die nog aan het spelen waren aan tafel en gaf aan dat de groep eet smakelijk, drink smakelijk kon gaan zingen toen iedereen aan tafel zat. Daarop zei de groepshulp dat dat al gedaan was. De beroepskracht stopte met zingen en ging brood smeren voor de kinderen aan de kleine tafel.

De dominante houding van de groepshulp heeft een negatief effect op zowel de beroepskrachten als het groepsproces.

Tijdens de observatie worden waarden en normen onvoldoende en onvolledig overgedragen.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw J. van Velzen)
- Interview anderen (Beroepskrachten werkzaam op 3 en 5 maart 2015)
- Observaties (Onaangekondigd op 3 en 5 maart 2015)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan; augustus 2014)

Veiligheid en gezondheid

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'veiligheid en gezondheid'.

Binnen dit domein is gekeken naar de meldcode kindermishandeling.

In de praktijk is gekeken naar de kennis van de beroepskrachten met betrekking tot de meldcode en de mogelijkheid om kennis te kunnen nemen van de meldcode.

Meldcode kindermishandeling

Tijdens de onaangekondigde inspectie van dinsdag 3 maart 2015 is door de toezichthouder geconstateerd dat de kennis en het gebruik van de meldcode kindermishandeling niet voldoende wordt bevordert door de houder.

Op de groep ligt een recente meldcode kindermishandeling, sinds maandag 2 maart 2015. De beroepskracht en houder geven aan dat alle medewerkers via de mail een recente versie van de meldcode hebben ontvangen. In de mail heeft de houder aangegeven dat de beroepskrachten deze moeten lezen.

De beroepskrachten hadden op 3 maart 2015 de meldcode kindermishandeling nog niet gelezen. Deze is met ingang van 1 juli 2013 verplicht.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan.
(art 1.51b lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw J. van Velzen)
- Interview anderen (Beroepskrachten werkzaam op 3 en 5 maart 2015)
- Observaties (Onaangekondigd op 3 en 5 maart 2015)
- Meldcode kindermishandeling (Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling kdv nijntje versie november 2014)

Ouderrecht

Dit hoofdstuk beschrijft de inspectiebevindingen over de getoetste items binnen het domein 'ouderrecht'.

Er is gekeken naar de klachtenprocedure van het kindercentrum.

Klachten

De houder is sinds 27 januari 2015 aangesloten bij ZcKK een externe klachtencommissie (www.zcck.nl).

De houder brengt de klachtenregeling voor ouders niet bij hen onder de aandacht. Zowel op de site als op de locatie wordt geen melding gemaakt naar welke externe klachtenregeling de ouder/oudercommissie zouden kunnen gaan.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De houder brengt de klachtenregeling voor ouders op passende wijze bij hen onder de aandacht.
(art 2 lid 1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw J. van Velzen)
- Informatiemateriaal voor ouders
- Website
- Klachtenregeling
- Klachtenregeling oudercommissie
- Contract ZcKK

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Veiligheid en gezondheid
Meldcode kindermishandeling
De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. (art 1.51a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan. (art 1.51b lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Ouderrecht
Klachten
De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van ouders die voldoet aan de beschreven eisen. (art 2 lid 1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder brengt de klachtenregeling voor ouders op passende wijze bij hen onder de aandacht. (art 2 lid 1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van de oudercommissie over een door hem genomen besluit als bedoeld in artikel 1.60, eerste lid die voldoet aan de beschreven eisen. (art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Nijntje Kinderopvang
Website : <http://www.kinderopvangnijntje.nl>
Aantal kindplaatsen : 30
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Johanna Gerarda Adriana van Velzen-Verhoef
Website : www.kinderopvangnijntje.nl
KvK nummer : 32121327

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Gooi & Vechtstreek
Adres : Postbus 251
Postcode en plaats : 1400AG BUSSUM
Telefoonnummer : 035-6926377
Onderzoek uitgevoerd door : H Willemsen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Hilversum
Adres : Postbus 9900
Postcode en plaats : 1201GM HILVERSUM

Planning

Datum inspectie : 03-03-2015
Opstellen concept inspectierapport : 12-03-2015
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 19-03-2015
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 19-03-2015
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 19-03-2015
Openbaar maken inspectierapport : 26-03-2015